

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BẢN ĐĂNG KÝ XÉT CÔNG NHẬN**  
**ĐẠT TIÊU CHUẨN CHỨC DANH PHÓ GIÁO SƯ**

Mã hồ sơ: .....



Đối tượng đăng ký: Giảng viên ;

Giảng viên thỉnh giảng

Ngành: Kinh tế;

Chuyên ngành: Kinh doanh

**A. THÔNG TIN CÁ NHÂN**

1. Họ và tên người đăng ký: **NGUYỄN THỊ VIỆT HÀ**

2. Ngày tháng năm sinh: 12/11/1980; Nam  Nữ ; Quốc tịch: Việt Nam;

Dân tộc: kinh;

Tôn giáo: không

3. **Đảng viên** Đảng Cộng sản Việt Nam:

4. **Quê quán**: phường Đồng Tiến, thành phố Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên

5. **Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú**: tổ 25, phường Thượng Đình, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội

6. **Địa chỉ liên hệ**: Nguyễn Thị Việt Hà, Khoa Quản trị Kinh doanh, Học viện Ngân hàng, số 12, phố Chùa Bộc, phường Quang Trung, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội

Điện thoại di động: 0915 23 97 97;

E-mail: hantv@hvn.edu.vn

7. **Quá trình công tác** (công việc, chức vụ, cơ quan):

- Từ 6/2002 - 8/2004: Nhân viên, Công ty Máy tính Truyền thông Điều khiển 3C.

- Từ 8/2004 - 8/2010: Nhân viên, Công ty Cổ phần Phát triển Công nghệ Nam Việt.

- Từ 8/2010 - 8/2017: Giảng viên, Khoa Quản trị kinh doanh, Học viện Ngân hàng.

- Từ 8/2017 - 5/2020: Giảng viên, Phó trưởng Bộ môn Khởi sự kinh doanh, Khoa Quản trị Kinh doanh, Học viện Ngân hàng.

- Từ 5/2020 - 1/2024: Giảng viên, Trưởng Bộ môn Khởi sự kinh doanh, Khoa Quản trị Kinh doanh, Học viện Ngân hàng.

- Từ 1/2024 - đến nay: Giảng viên, Phó trưởng khoa, Khoa Quản trị kinh doanh, Học viện Ngân hàng.

- Chức vụ: Hiện nay: Phó trưởng khoa; Chức vụ cao nhất đã qua: Phó trưởng khoa

- Chức danh: Giảng viên chính, Khoa Quản trị kinh doanh, Học viện Ngân hàng

- Cơ quan công tác hiện nay: Học viện Ngân hàng

- Địa chỉ cơ quan: Số 12, phố Chùa Bộc, phường Quang Trung, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội

- Điện thoại cơ quan: 024 3852 6414

- Thỉnh giảng tại cơ sở giáo dục đại học (nếu có): không

8. Đã nghỉ hưu từ tháng: hiện đang công tác

Nơi làm việc sau khi nghỉ hưu (nếu có): .....

Tên cơ sở giáo dục đại học nơi hợp đồng thỉnh giảng 3 năm cuối (tính đến thời điểm hết hạn nộp hồ sơ): .....

9. Học vị:

- Được cấp bằng Đại học ngày 24 tháng 6 năm 2002; Số văn bằng: B366496; Ngành: Quản trị kinh doanh; Nơi cấp bằng: Đại học Kinh tế Quốc dân, Việt Nam.

- Được: Cấp bằng Đại học ngày 11 tháng 6 năm 2003; Số văn bằng: B0221104; Ngành: Tiếng Anh; Nơi cấp bằng: Đại học Ngoại ngữ, Việt Nam.

- Được cấp bằng Thạc sỹ ngày 25 tháng 5 năm 2009; Số văn bằng: A051320; Ngành: Quản trị kinh doanh; Nơi cấp bằng: Đại học Kinh tế Quốc dân, Việt Nam.

- Được cấp bằng Tiến Sĩ ngày 22 tháng 3 năm 2016; Số văn bằng: 005394; Ngành: Kinh tế; Nơi cấp bằng: Viện Nghiên cứu Thương Mại, Việt Nam.

10. Đã được bổ nhiệm/công nhận chức danh PGS ngày..... tháng..... năm....., ngành:

11. Đăng ký xét đạt tiêu chuẩn chức danh Phó Giáo sư  
tại HĐGS cơ sở: Học viện Ngân hàng

12. Đăng ký xét đạt tiêu chuẩn chức danh Phó Giáo sư  
tại HĐGS ngành, liên ngành: kinh tế

### **13. Các hướng nghiên cứu chủ yếu:**

Trong quá trình giảng dạy và thực hiện nhiệm vụ, với vai trò là một giảng viên thuộc Khoa quản trị Kinh doanh, các nghiên cứu của tôi tập trung vào những hướng nghiên cứu chính sau:

#### **Hướng nghiên cứu 1: Quản trị tổ chức hiệu quả**

Nghiên cứu về những khía cạnh để quản trị một tổ chức vận hành hiệu quả như: lập kế hoạch, quản trị chất lượng, quản trị nhân sự, quản trị tri thức, marketing, đổi mới sáng tạo, phát triển thị trường, phát triển hoạt động kinh doanh mới. Trong đó, 2 nhóm

tổ chức được nghiên cứu sâu đó là ngân hàng thương mại và các doanh nghiệp.

- *Bài báo và báo cáo khoa học:*

+ Số lượng: **28** bài

+ Số thứ tự trong mẫu 1: [14], [15], [16], [19], [23], [24], [25], [26], [27], [28], [29], [30], [31], [32], [37], [38], [41], [42], [43], [44], [45], [46], [48], [49], [51], [52], [53], [55].

Trong đó, bài báo quốc tế uy tín là tác giả chính sau tiến sĩ:

+ Số lượng: **03** bài

+ Số thứ tự trong mẫu 1: **[28], [38], [44]**.

- *Đề tài nghiên cứu khoa học các cấp là chủ nhiệm:*

+ Số lượng: **02** Đề tài cơ sở và **02** đề tài cấp Bộ

+ Số thứ tự trong mẫu 1: **[1], [3], [4], [5]**.

- *Sách phục vụ đào tạo:*

+ Số lượng: **01** sách

+ Số thứ tự trong mẫu: **[1]**.

Trong đó, sách do nhà xuất bản uy tín xuất bản:

+ Số lượng: **0**

+ Số thứ tự trong mẫu 1:

- *Hướng dẫn cao học:*

+ Số lượng: **02** học viên

+ Số thứ tự trong mẫu 1: **[3]** và **[4]**.

## **Hướng nghiên cứu 2: Kinh doanh bền vững và hành vi khách hàng**

Nghiên cứu thực trạng hoạt động, những bài học kinh nghiệm, những yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh để nhận diện các nhân tố tác động, nhằm gợi mở những định hướng và giải pháp giúp cho tổ chức vận hành hiệu quả, hướng đến sự phát triển bền vững. Đặc biệt, nghiên cứu các yếu tố ảnh hưởng từ góc độ khách hàng với vai trò là trung tâm để hiểu được hành vi của khách hàng, từ đó định hướng các hoạt động hướng đến đáp ứng những nhu cầu này tốt hơn.

- *Bài báo và báo cáo khoa học:*

+ Số lượng: **29** bài

+ Số thứ tự trong mẫu 1: [1], [2], [3], [4], [5], [6], [7], [8], [9], [10], [11], [12], [13], [17], [18], [20], [21], [22], [33], [34], [35], [36], [39], [40], [47], [50], [54], [56], [57].

Trong đó, bài báo quốc tế uy tín là tác giả chính sau tiến sĩ:

+ Số lượng: **02** bài

+ Số thứ tự trong mẫu 1: **[50], [56]**.

- **Đề tài nghiên cứu khoa học các cấp là chủ nhiệm:**

+ Số lượng: **01** ĐT cơ sở

+ Số thứ tự trong mẫu 1: **[2]**.

- **Sách phục vụ đào tạo:**

+ Số lượng:

+ Số thứ tự trong mẫu:

Trong đó, sách do nhà xuất bản uy tín xuất bản:

+ Số lượng:

+ Số thứ tự trong mẫu 1:

- **Hướng dẫn cao học:**

+ Số lượng: **02** học viên

+ Số thứ tự trong mẫu 1: [1] và [2].

#### **14. Kết quả đào tạo và nghiên cứu khoa học:**

- Đã hướng dẫn: **04 HVCH** bảo vệ thành công luận văn ThS;

- Đã hoàn thành: **05 đề tài NCKH làm chủ nhiệm**, trong đó có **03** đề tài NCKH cấp cơ sở và **02** đề tài NCKH cấp Bộ;

- Đã công bố: **57 bài báo KH**, trong đó là tác giả chính của có **05 bài báo KH** trên tạp chí quốc tế có uy tín;

- Số lượng sách đã xuất bản: **01 giáo trình**, trong đó.... thuộc nhà xuất bản có uy tín;

#### **15. Khen thưởng (các huân chương, huy chương, danh hiệu):**

- Chiến sĩ thi đua cơ sở năm học 2020-2021 Quyết định số: 2082/QĐ-HVNH ban hành ngày 07/9/2021.

- Chiến sĩ thi đua cơ sở năm học 2021-2022 theo quyết định số: 2340/QĐ-HVNH ban hành ngày 26/8/2022.

- Bằng khen Thống đốc Ngân hàng theo quyết định số: 1758/QĐ-HVNH ban hành ngày 18/10/2022.

- Chiến sĩ thi đua cơ sở năm học 2022-2023 theo quyết định số 2262/QĐ-HVNH ban hành ngày 03/8/2023.

- Chiến sĩ thi đua ngành năm học 2022-2023 theo quyết định số 1956/QĐ-NHNN ban hành ngày 19/10/2023

- Giấy khen Giám đốc Học viện Ngân hàng năm học 2023-2024 về thành tích trong hoạt động khoa học theo quyết định số: 1818/QĐ-HVNH ban hành ngày 14/05/2024.

**16. Kỷ luật** (hình thức từ khiển trách trở lên, cấp ra quyết định, số quyết định và thời hạn hiệu lực của quyết định): không

## B. TỰ KHAI THEO TIÊU CHUẨN CHỨC DANH PHÓ GIÁO SƯ

### 1. Tự đánh giá về tiêu chuẩn và nhiệm vụ của nhà giáo:

- Đủ sức khoẻ đảm bảo yêu cầu công việc; có đạo đức tư tưởng tốt.
- Chấp hành nghiêm túc các đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, các qui định của ngành và của nhà trường.
- Đủ năng lực chuyên môn với kiến thức vững vàng đảm nhiệm các môn học được phân công giảng dạy và quản lý các môn học trong chức năng quản lý được phân cấp.
- Hoàn thành tốt các nhiệm vụ giảng dạy, nghiên cứu khoa học và trách nhiệm cộng đồng của một giảng viên.

### 2. Thời gian tham gia đào tạo, bồi dưỡng từ trình độ đại học trở lên:

- Tổng số năm thực hiện nhiệm vụ đào tạo: 12 năm 10 tháng
- Khai cụ thể ít nhất 6 năm học, trong đó có 3 năm học cuối tính đến ngày hết hạn nộp hồ sơ

TT	Năm học	Số lượng NCS đã hướng dẫn		Số lượng ThS/CK2/BSNT đã hướng dẫn	Số đề án, khóa luận tốt nghiệp ĐH đã HD	Số giờ chuẩn gd trực tiếp trên lớp		Tổng số giờ chuẩn gd trực tiếp trên lớp/số giờ chuẩn gd quy đổi/số giờ chuẩn định mức
		Chính	Phụ			ĐH	SDH	
1	2018-2019	0	0	2	5	405	0	405/740/230
2	2019-2020	0	0	0	4	540	0	540/880/230
3	2020-2021	0	0	0	5	585	0	585/902/216
03 năm học cuối								
4	2021-2022	0	0	0	5	360	0	360/580/216
5	2022-2023	0	0	0	6	540	45	540/999/216
6	2023-2024	0	0	2	5	540	45	540/925/216

### 3. Ngoại ngữ:

3.1. Tên ngoại ngữ thành thạo phục vụ chuyên môn: Tiếng Anh

a) Được đào tạo ở nước ngoài:

- Học ĐH  ; Tại nước: .....; Từ năm ..... đến năm .....

- Bảo vệ luận văn ThS  hoặc luận án TS  hoặc TSKH  ; tại nước: ..... năm

b) Được đào tạo ngoại ngữ trong nước:

- Trường ĐH cấp bằng tốt nghiệp ĐH ngoại ngữ: Trường Đại học Ngoại Ngữ

B0221104;

năm cấp: 2003

c) Giảng dạy bằng tiếng nước ngoài:

- Giảng dạy bằng ngoại ngữ:.....

- Nơi giảng dạy (cơ sở đào tạo, nước): .....

d) Đối tượng khác ; Diễn giải: .....

### 3.2. Tiếng Anh (văn bằng, chứng chỉ): **Cử nhân**

### 4. Hướng dẫn NCS, HVCH/CK2/BSNT đã được cấp bằng/có quyết định cấp bằng

TT	Họ tên NCS hoặc HV	Đối tượng		Trách nhiệm HD		Thời gian hướng dẫn từ..... đến.....	Cơ sở đào tạo	Năm được cấp bằng/có quyết định cấp bằng
		NCS	HVCH	Chính	Phụ			
1	Đỗ Lan Phương		x	x		3/2018-9/2018	Học Viện Ngân hàng	14/11/2018
2	Đinh Huyền Tâm		x	x		3/2018-8/2019	Học Viện Ngân hàng	18/11/2019
3	Nguyễn Thuỳ Ninh		x	x		6/2023-1/2024	Học Viện Ngân hàng	16/4/2024
4	Vũ Minh Thuý		x	x		6/2023-1/2024	Học Viện Ngân hàng	

### 5. Biên soạn sách phục vụ đào tạo từ trình độ đại học trở lên:

TT	Tên sách	Loại sách (CK, GT, TK, HD)	Nhà xuất bản và năm xuất bản	Số tác giả	Chủ biên	Phần biên soạn (từ trang ... đến trang)	Xác nhận của cơ sở GDDH (số văn bản xác nhận sử dụng sách)
I	Trước khi được công nhận TS						
II	Sau khi được công nhận TS						
1	Kế hoạch kinh doanh	GT	Lao Động, 2024	2	Đồng chủ biên	1-225; 264-298	2715/GCN-HVNH 20/6/2024

Trong đó: Số lượng (ghi rõ các số TT) sách chuyên khảo do nhà xuất bản có uy tín xuất bản và chương sách do nhà xuất bản có uy tín trên thế giới xuất bản, mà ứng viên là chủ biên sau TS: [ ],.....

## 6. Thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ đã nghiệm thu

TT	Tên nhiệm vụ khoa học và công nghệ (CT, ĐT...)	CN/ PCN/ TK	Mã số và cấp quản lý	Thời gian thực hiện	Thời gian nghiệm thu (ngày, tháng, năm)/Xếp loại KQ
I	Trước khi được công nhận TS				
II	Sau khi được công nhận TS				
1	Áp dụng KPI trong đánh giá thực hiện nhiệm vụ của cán bộ Học viện Ngân hàng	CN	DTHV.19/2017 ĐT Cơ sở	4/2017 - 2/2018	24/7/2018 Giỏi
2	Nghiên cứu chất lượng dịch vụ hỗ trợ đào tạo tại Học viện Ngân hàng từ sự hài lòng của người học	CN	DTHV.16/2018 ĐT Cơ sở	7/2018 - 5/2019	10/12/2019 Giỏi
3	Nghiên cứu tác động của vốn tri thức (Intellectual Capital) tới kết quả hoạt động của các ngân hàng thương mại tại Việt Nam	CN	DTHV.24/2019 ĐT cơ sở	7/2019 - 5/2020	15/6/2020 Giỏi
4	Nhận diện các yếu tố tác động đến năng lực đổi mới sáng tạo của các ngân hàng thương mại tại Việt Nam	CN	ĐTNH.011/20 ĐT Bộ	9/2020 - 12/2021	21/3/2022 Giỏi
5	Ứng dụng phương thức quản lý chất lượng toàn diện (Total Quality Management - TQM) trong quản lý chất lượng dịch vụ các ngân hàng thương mại	CN	ĐTNH.002/21 ĐT Bộ	7/2021 - 10/2022	19/12/2022 Khá

**Các chữ viết tắt:** CT: Chương trình; ĐT: Đề tài; CN: Chủ nhiệm; PCN: Phó chủ nhiệm; TK: Thư ký.

## 7. Kết quả nghiên cứu khoa học và công nghệ đã công bố (bài báo khoa học, sáng chế/giải pháp hữu ích, giải thưởng quốc gia/quốc tế):

### 7.1.a. Bài báo khoa học, báo cáo khoa học đã công bố:



TT	Tên bài báo/báo cáo KH	Số tác giả	Là tác giả chính	Tên tạp chí hoặc kỷ yếu khoa học/ISSN hoặc ISBN	Loại Tạp chí quốc tế uy tín	Số lần trích dẫn	Tạp, số, trang	Tháng, năm công bố
I	Trước khi được công nhận TS							
1	Đẩy mạnh xuất khẩu sản phẩm ngành công nghệ thông tin và truyền thông đến năm 2020	1	x	Tạp chí Thương Mại ISSN: 0866-7500			22: 3-6	10/2011
2	Thực trạng và giải pháp phát triển xuất khẩu hàng công nghiệp công nghệ thông tin Việt Nam đến năm 2020	1	x	Tạp chí Nghiên cứu Thương Mại ISSN: 0866-7853			6: 44-50	12/2013
3	Kinh nghiệm một số nước về phát triển xuất khẩu hàng công nghệ thông tin và bài học kinh nghiệm cho Việt Nam	1	x	Tạp chí Nghiên cứu Thương Mại ISSN: 0866-7853			10: 8-13	08/2014
4	Một số vấn đề lý luận về phát triển xuất khẩu sản phẩm ngành công nghệ thông tin và truyền thông	1	x	Tạp chí Nghiên cứu Thương Mại ISSN: 0866-7853			15: 43-47	06/2015
II	Sau khi được công nhận TS							
5	Cơ hội và thách thức của phát triển sản xuất nông nghiệp tại Việt Nam	1	x	Kinh tế Châu Á Thái Bình Dương ISSN: 0868-3808			484: 80-83	12/2016
6	Vai trò hỗ trợ của hệ thống ngân hàng đối với xuất khẩu dệt may Việt Nam trong bối cảnh hiệp định TPP	2		Kinh tế Châu Á - Thái Bình Dương ISSN: 0868-3808			500: 93-95	08/2017
7	Thực thi các FTA và những vấn đề đặt ra đối với xuất khẩu hàng dệt may của Việt Nam	2		Tạp chí Nghiên cứu thương mại ISSN: 0866-7853			28: 28-32	08/2017
8	Các nhân tố ảnh hưởng tới chất lượng của chương trình đào tạo chất lượng	3		Tạp chí Khoa học và Đào tạo Ngân hàng			187: 58-67	12/2017



	cao tại Học viện Ngân hàng			ISSN: 1859-011X				
9	Kinh nghiệm nước ngoài trong sử dụng KPI đánh giá thực hiện công việc của giảng viên đại học	3	x	Kinh tế Châu Á - Thái Bình Dương ISSN: 0868-3808			4/2018, 26-28	04/2018
10	Bài học về quản lý tín dụng đen cho Việt nam từ kinh nghiệm của Trung Quốc	4		Tạp chí Khoa học và Đào tạo Ngân hàng ISSN: 1859-011X			194: 65-70	07/2018
11	Intellectual Capital of Human Resource Impacts on Sustainable Logistic Performance	1	x	Proceedings International Conference on Training and Developing Logistics Human Resources in Vietnam ISBN:978-604-65-3693-2			815-824	08/2018
12	Kiểm soát tài chính đối với ngân sách địa phương tại Việt Nam từ góc độ phân quyền tài chính	1	x	Kỷ yếu Hội thảo khoa học quốc gia: Kiểm soát tài chính ở Việt Nam trong bối cảnh hội nhập Quốc tế ĐKXB: 606 - 2019/CXBIPH/9 3 - 8/HĐ			37- 42	03/2019
13	Đánh giá sự hài lòng của người học đối với dịch vụ hỗ trợ đào tạo tại Học viện Ngân hàng	1	x	Kinh tế Châu Á - Thái Bình Dương ISSN: 0868-3808			545: 101-103	07/2019
14	Đánh giá chất lượng dịch vụ hỗ trợ đào tạo của Học viện Ngân hàng	1	x	Tạp chí Kinh tế và Dự báo ISSN: 1859-4972			24: 67-71	08/2019
15	Đề xuất mô hình nghiên cứu nhân tố tác động tới hoạt động quản trị tri thức và tác động của quản trị tri thức tới hiệu quả hoạt	3		Tạp chí Khoa học và Đào tạo Ngân hàng ISSN: 1859-011X			211: 49-61	12/2019

	động của ngân hàng thương mại						
16	Các nhân tố ảnh hưởng đến việc tham gia chuỗi cung ứng toàn cầu của doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam	3		Tạp chí Khoa học và Đào tạo Ngân hàng ISSN: 1859-011X		211: 62-73	12/2019
17	Du lịch điểm đến liên kết - Kinh nghiệm quốc tế và thực trạng tại Việt Nam	1	x	Kỷ yếu Hội thảo khoa học Quốc Gia - Chiến lược Marketing điểm đến du lịch liên kết: Kinh nghiệm quốc tế và khuyến nghị cho Việt Nam ISBN: 978-604-86-9835-5		153-162	12/2019
18	Factors Affecting Green Tourism Choice in Vietnam and Policy Implications  Link <a href="#">tại đây</a>	4		International Journal of Humanities and Social Sciences (IJHSS) ISSN(P): 2319-393X; ISSN(E): 2319-3948		9 (1); 25-32	01/2020
19	Đề xuất mô hình nghiên cứu tác động của vốn tri thức tới kết quả hoạt động của ngân hàng thương mại	3	x	Tạp chí Kinh tế và Dự báo ISSN: 1859-4972		15 (733); 162-165	05/2020
20	Factors Affecting Customer Intention to Use the Predatory Loans in Hanoi	2		Vietnam's Socio-Economic Development ISSN 0868-359X		26.1 (105): 76-92	04/2021
21	Factors Affecting Tourists' Satisfaction in Associated Tourism Chains: Evidence from Vietnam  Link <a href="#">tại đây</a>	4		Journal of Asian Finance, Economics and Business Print ISSN: 2288-4637 / Online ISSN 2288-4645		8 (6): 1037- 1046	06/2021
22	Intention and Behavior towards bringing your own shopping bags in Vietnam: an Investigation	3		The International Journal of Business		5 (3) May- June 2021	06/2021

	Using the Theory of Planned Behavior Link <a href="#">tại đây</a>			Management and Technology ISSN: 2581-3889				
23	Ứng dụng công cụ Marketing online phát triển du lịch Gia Lai	3		Tạp chí Kinh tế và Dự báo ISSN: 1859-4972			16 (770): 91-93	06/2021
24	Khái lược mô hình nghiên cứu về các yếu tố ảnh hưởng tới năng lực đổi mới sáng tạo của tổ chức	1	x	Kinh tế Châu Á - Thái Bình Dương ISSN: 0868-3808			594: 97 - 99	08/2021
25	Đề xuất mô hình đo lường năng lực đổi mới sáng tạo của ngân hàng thương mại	1	x	Kinh tế Châu Á - Thái Bình Dương ISSN: 0868-3808			595: 51-53	08/2021
26	Kinh nghiệm quốc tế về triển khai TQM tại ngân hàng thương mại và bài học cho Việt Nam	2	x	Kinh tế Châu Á - Thái Bình Dương ISSN: 0868-3808			601: 104-106	11/2021
27	TQM: Quản lý chất lượng toàn diện hướng đến sự phát triển bền vững trong ngân hàng	1	x	Kinh tế Châu Á - Thái Bình Dương ISSN: 0868-3808			8/2022, 13-15	08/2022
28	Psychological Empowerment and Employee Creativity in Vietnam Telecommunication Enterprises: The Mediating of Intrinsic Work Motivation Link <a href="#">tại đây</a>	4	x	Journal of Organizational Behavior Research <sup>1</sup> ISSN: 2528-9705	ISI (ESCI)		7 (2): 132-142	10/2022
29	Ứng dụng mô hình SERVPERF đánh giá chất lượng dịch vụ thẻ tín dụng của ngân hàng: nghiên cứu tại Ngân hàng quốc tế VIB	2	x	Kinh tế Châu Á - Thái Bình Dương ISSN: 0868-3808			12/2022, 89-91	12/2022

<sup>1</sup> Out ESCI từ 2/2024

30	Phát triển nguồn nhân lực cho ngành Logistics Việt Nam: Tác động của cách mạng công nghiệp 4.0	1	x	Kỷ yếu Hội thảo khoa học Quốc Gia - Cập nhật xu hướng phát triển công nghệ số trong ngành Logistics - Đào tạo và thực tiễn ISBN: 978-604-386-707-7			44 - 56	12/2022
31	Impact of knowledge absorption on Vietnamese commercial bank's product innovation <a href="#">Link tại đây</a>	2	x	Annals of Computer Science and Information Systems ISSN: 2300-5963 Proceedings of the Third International Conference on Research in Management & Technovation WEB: ISBN 978-83-965897-8-1			34: 107-112	12/2022
32	Đánh giá thực trạng công tác quản trị chất lượng dịch vụ tại các ngân hàng thương mại Việt Nam	1	x	Tạp chí Kinh tế và Dự báo ISSN: 1859-4972			10 (837): 27-30	04/2023
33	Thực trạng tiêu dùng xe ô tô điện tại Việt Nam và khuyến nghị thúc đẩy tiêu dùng	2	x	Tạp chí nghiên cứu Công nghiệp và Thương mại ISSN: 0866-7853			83: 27-42	05/2023
34	Encouraging compliance with intellectual property law about film copyright among Vietnamese youth	5	x	Journal of Economic. & Banking Studies ISSN: 2734-9853			05: 01 - 15	06/2023
35	Đánh giá thực trạng tuân thủ luật sở hữu trí tuệ: trường hợp hành vi giải trí bằng phim ảnh	5	x	Tạp chí nghiên cứu Công nghiệp và Thương mại			84: 34-49	06/2023

				ISSN: 0866-7853				
36	A Study of Vietnamese tourism undergraduate students: Factors influencing the selection of part-time jobs and career opportunities	4		19th Asia Pacific Forum for Graduate Students Research in Tourism Conference Proceedings ISBN: 978-604-80-8008-2			5-7	07/2023
37	Factors affecting the service quality management at Vietnamese state-owned commercial banks	1	x	Tạp chí nghiên cứu kinh tế ISSN: 1660-5373			8 (543): 89-100	08/2023
38	The Role of Innovation Culture in Innovation Capability and Performance at Vietnam Commercial Banks Link <a href="#">tại đây</a>	1	x	Journal of Organizational Behavior Research <sup>2</sup> ISSN: 2528-9705	ISI (ESCI)		8 (2): 77 - 90	10/2023
39	Influence of Facebook on Customers Intention to buy Comestics in Hanoi	1	x	Kinh tế Châu Á - Thái Bình Dương ISSN: 0868-3808			11/2023, 87-89	11/2023
40	Hoạt động của ngân hàng hỗ trợ doanh nghiệp xuất nhập khẩu trong bối cảnh thực hiện FTA thế hệ mới	1	x	Kinh tế Châu Á - Thái Bình Dương ISSN: 0868-3808			12/2023, 22-24	12/2023
41	Quản trị rủi ro nhằm tăng cường năng lực kiểm soát nội bộ của các ngân hàng thương mại	2	x	Tạp chí Kinh tế và Dự báo ISSN: 1859-4972			01: 138-141	01/2024
42	Các nhân tố ảnh hưởng đến ý định nghỉ việc của nhân viên: Nghiên cứu tại các công ty công nghệ	2	x	Tạp chí Kinh tế và Dự báo ISSN: 1859-4972			06: 59-62	03/2024
43	Thúc đẩy năng lực sáng tạo của nhân viên Ngân hàng Hàng Hải Việt Nam	2	x	Kinh tế Châu Á - Thái Bình Dương			3/2024, 90-92	03/2024

<sup>2</sup> Out ESCI từ 2/2024

				ISSN: 0868-3808				
44	Impact of Corporate Culture on Product Innovation Capacity: Evidence of Vietnam Commercial Bank Link <a href="#">tại đây</a>	2	x	Humanities and Social Sciences Letters Online ISSN: 2312-4318, Print ISSN: 2312-5659	Scopus (Q2)		112 (2): 308-318	04/2024
45	Vận dụng quản trị nguồn nhân lực xanh cho sự phát triển bền vững của doanh nghiệp	2	x	Kỷ yếu Hội thảo khoa học Quốc gia: Phát triển nguồn nhân lực, thúc đẩy đầu tư xanh hướng tới mục tiêu phát triển bền vững ISBN: 978-604-376-572-4			550-558	04/2024
46	Nghiên cứu các nhân tố văn hoá doanh nghiệp ảnh hưởng đến sự thoải mái trong công việc của nhân viên ngành du lịch	2	x	Proceedings International Conference 2024 on Smart Tourism and Sustainable Development: Potentials, Opportunities and Challenges ĐKXB: 1374-2024/CXBIPH/41-130/ĐHQGHN			Tập 2, 154-168	04/2024
47	Identify Factors Affecting the Behavior of Electrics Cars Consumption in VietNam	2	x	Proceedings International Conference on Sustainable Economic Development: Opportunities and Challenges ISBN: 978-604-937-356-5			97-116	04/2024
48	Assessment banking services quality from customers satisfaction - A Vietnamese case	1	x	Journal of Finance & Accounting research			02 (27): 98-98	04/2024

				ISSN: 2588-1493				
49	Remote Working Intention of Gen Z in Vietnam  Link <a href="#">tại đây</a>	2	x	International Journal of Scientific Research and Management (IJSRM) ISSN: 2321-3418			12 (05): 1835-1844	05/2024
50	The Moderating Role of Technological Knowledge in the Relationship Between Perceived Sustainable Marketing and Intention to Agritourism  Link <a href="#">tại đây</a>	1	x	International Journal of Analysis and Applications ISSN: 2291-8639	Scopus (Q3)		22, 2024	05/2024
51	Improving Customer Relationship Management at Vietnamese Commercial Banks	1	x	Proceedings International Conference on Commerce and Distribution Sustainable Development in Trade and Distribution ISBN: 978-604-492-113-6			488-499	06/2024
52	Một số bàn luận về vai trò của đổi mới công nghệ tài chính đối với hiệu quả hoạt động ngân hàng	1	x	Kỷ yếu hội thảo khoa học Quốc gia: Ứng dụng công nghệ trong ngành tài chính ngân hàng - Xu hướng và góc nhìn chuyên sâu ISBN: 978-604-79-4481-1			132-141	06/2024
53	Các yếu tố ảnh hưởng đến năng lực sáng tạo của nhân viên: Nghiên cứu trong ngành công nghệ thông tin	1	x	Tạp chí Nghiên cứu Tài chính kế toán ISSN: 1859-4093			266 (2): 26-31	06/2024
54	Sustainable Tourism and the Intention of	3	x	International Journal of Scientific			12 (06): 1871-1880	06/2024



	Generation Z to Choose Sustainable Tourism  Link <a href="#">tại đây</a>			Research and Management (IJSRM) ISSN (e): 2321-3418				
55	Nhận diện tầm quan trọng của vốn tri thức đối với hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp	1	x	Tạp chí Tài chính ISSN: 2615-8973			1: 120-123	06/2024
56	Destination Characteristic Influence Domestic Tourists' Decision to Choose a Destination: Empirical Study in PhuYen - Vietnam  Link <a href="#">tại đây</a>	1	x	Journal of Tourism Management Research ISSN (e): 2313-4178	ISI (ESCI)		11 (1): 111-122	06/2024
57	Citizens' intention toward sustainable tourism through integrating protection motivation theory (PMT) and theory of interpersonal behavior (TIB)  Link <a href="#">tại đây</a>	4		Tourism Review ISSN: 1660-5373	Scopus (Q1)		Vol. ahead-of-print, No. ahead-of-print	12/2023

- Trong đó, Số lượng (ghi rõ các số TT) bài báo khoa học đăng trên tạp chí khoa học uy tín của ngành mà UV là tác giả chính sau TS: **05 bài** gồm [28], [38], [44], [50], [56].

-

## 7.2. Bảng độc quyền sáng chế, giải pháp hữu ích

TT	Tên bằng độc quyền sáng chế, giải pháp hữu ích	Tên cơ quan cấp	Ngày tháng năm cấp	Tác giả chính/đồng tác giả	Số tác giả
1					

- Trong đó: Số lượng (ghi rõ các số TT) bằng độc quyền sáng chế, giải pháp hữu ích được cấp, là tác giả chính sau PGS/TS: .....

**7.3. Tác phẩm nghệ thuật, thành tích huấn luyện, thi đấu thể dục thể thao đạt giải thưởng quốc gia, quốc tế (đối với ngành Văn hóa, nghệ thuật, thể dục thể thao)**

TT	Tên tác phẩm nghệ thuật, thành tích huấn luyện, thi đấu TDTT	Cơ quan/tổ chức công nhận	Văn bản công nhận (số, ngày, tháng, năm)	Giải thưởng cấp Quốc gia/Quốc tế	Số tác giả
1					

- Trong đó: Số lượng (ghi rõ các số TT) tác phẩm nghệ thuật, thành tích huấn luyện, thi đấu đạt giải thưởng quốc tế, là tác giả chính/hướng dẫn chính sau PGS/TS:

.....

**8. Chủ trì hoặc tham gia xây dựng, phát triển chương trình đào tạo hoặc chương trình/dự án/đề tài nghiên cứu, ứng dụng khoa học công nghệ của cơ sở giáo dục đại học đã được đưa vào áp dụng thực tế:**

TT	Chương trình đào tạo, chương trình nghiên cứu ứng dụng KHCN	Vai trò UV (Chủ trì/ Tham gia)	Văn bản giao nhiệm vụ (số, ngày, tháng, năm)	Cơ quan thẩm định, đưa vào sử dụng	Văn bản đưa vào áp dụng thực tế	Ghi chú
1						
2						

**9. Các tiêu chuẩn không đủ so với quy định, đề xuất công trình khoa học (CTKH) thay thế\*:**

**C. CAM ĐOAN CỦA NGƯỜI ĐĂNG KÝ XÉT CÔNG NHẬN ĐẠT TIÊU CHUẨN CHỨC DANH:**

Tôi cam đoan những điều khai trên là đúng, nếu sai tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Hà Nội, ngày 28 tháng 06 năm 2024

Người đăng ký  
(Ký và ghi rõ họ tên)



Nguyễn Thị Việt Hà